

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №3»  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкету для	20.02.2023 г.	Мустафина Ольга Григорьевна, заместитель директора	На сайте школы в сети Интернет обеспечено наличие и функционирование технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для	17.02.2023 г.

		<p>опроса граждан или гиперссылку на нее).</p>			<p>опроса граждан):  <a href="http://школа3.боготол-обр.рф/chasto-zadavaemye-voprosy/">http://школа3.боготол-обр.рф/chasto-zadavaemye-voprosy/</a></p>	
2	<p>Не обеспечивается возможность получить своевременно ответ на запрос, направленный по электронной почте.</p>	<p>Обеспечить контролем за поступлением запросов в образовательную организацию по электронной почте.          При поступлении запроса обеспечить возможность получить в установленный законом срок ответ на запрос.</p>	<p>Постоянно при получении запроса          Постоянно при получении запроса</p>	<p>Хасанова Любовь Васильевна, секретарь учебной части          Пестерева Наталья Григорьевна, директор</p>		
1	<p>Не в полной мере обеспечены комфортные условия, а именно:          -наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;          -оборудование соответствующей мебелью зоны ожидания;          -обеспечение чистоты и порядка в санитарно-гигиенических помещениях;</p>	<p>Создать комфортные условия в образовательной организации для получателей услуг:          -размещение на стенде внутри здания понятной схемы навигации;          -приобретение мебели для зоны ожидания;          -обеспечение чистоты и порядка в санитарно-гигиенических помещениях;</p>	<p>24.03.2023 г.          20.04.2023 г.          30.01.2023 г.          (в дальнейшем - постоянно)</p>	<p>Карабанова Ирина Анатольевна, завхоз          Пестерева Наталья Григорьевна, директор          Карабанова Ирина Анатольевна, завхоз</p>	<p>В санитарно-гигиенических помещениях обеспечен порядок и чистота</p>	<p>30.01.2023 г.          (в дальнейшем - постоянно)</p>
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						

	-обеспечение наличия мыла, туалетной бумаги и пр. в санитарно-гигиенических помещениях.	-обеспечение наличия туалетной бумаги и пр. в санитарно-гигиенических помещениях для детей.	10.02.2023 г. (в дальнейшем - постоянно)	Карабанова Ирина Анатольевна, завхоз	В санитарно-гигиенических помещениях для детей обеспечено наличие мыла, туалетной бумаги.	30.01.2023 г. (в дальнейшем - постоянно)
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: -выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; -расширенные дверные проемы.	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:  -выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;  -расширение дверных проемов.	01.09.2023 г.  01.09.2023 г.	Пестерева Наталья Григорьевна, директор Пестерева Наталья Григорьевна, директор		
2	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - помощь, оказываемая	Организация курсов повышения квалификации для двух педагогических работников для работы с детьми-инвалидами по слуху и зрению, позволяющие инвалидам получать услуги, наравне с другими детьми. Инструктирование работников	30.11.2023 г.	Белошапкина Елена Владимировна, заместитель директора		

<p>работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>образовательного учреждения по сопровождению инвалидов в помещении организации и на территории.</p>		
<p><b>IV. Доброволительность, вежливость работников организации</b></p>			
<p>Не все обращающиеся в образовательную организацию удовлетворены доброволительностью, вежливостью работников образовательной организации.</p>	<p>Провести семинар-практикум для работников МБОУ «СОШ №3» по развитию доброволительного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.</p> <p>Провести тренинговое занятие для работников МБОУ «СОШ №3», направленное на развитие доброволительности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>28.03.2022 г.</p> <p>Солдатенко Наталья Анатольевна, заместитель директора</p> <p>30.03.2023 г.</p> <p>Медведева Татьяна Владимировна, педагог-психолог</p>	



17.02.2023 г. МП Директор МБОУ «СОШ №3»

*(Handwritten signature)*  
(подпись)

Н.Г. Пестерева  
(И.О. Фамилия)